

DISFRUTÁ SEGURO

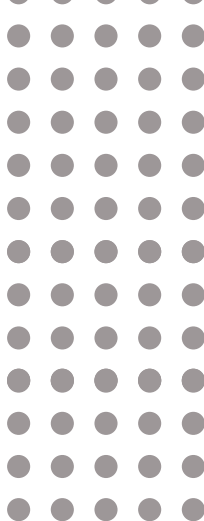
# PROTOCOS E INFORMACIÓN COVID-19

TU ESTADÍA ESTÁ PROTEGIDA



# Tu estadía protegida

---



## ¡Te damos la bienvenida a tus días de descanso en nuestra Santa Teresita amada!

Trabajamos para que puedas tener una estupenda experiencia; por ello cuidamos todos los detalles que hacen tu estadía cómoda, confortable, pero sobre todo segura.

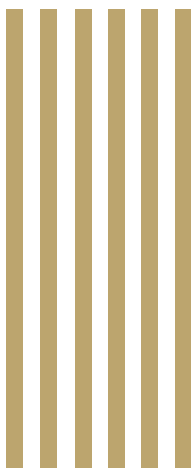
Queremos que sepas que nos tomamos muy en serio tu bienestar y seguridad, así como la de cada persona que forma parte del equipo del hotel. El contexto que nos plantea hoy la existencia del Covid-19 no hace más que reforzar nuestras convicciones de ofrecerte un servicio pensando en vos.

Así como todo nuestro equipo, los colaboradores y proveedores seguirán estrictos lineamientos en sus actividades cumpliendo así las pautas de:

» Distanciamiento social

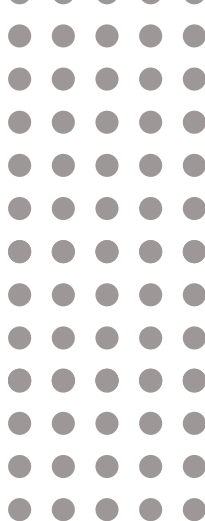
» Seguridad alimenticia

» Limpieza e higiene

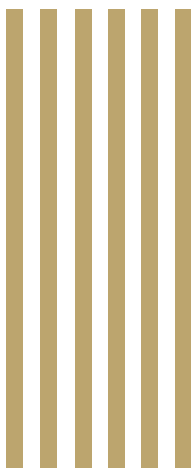
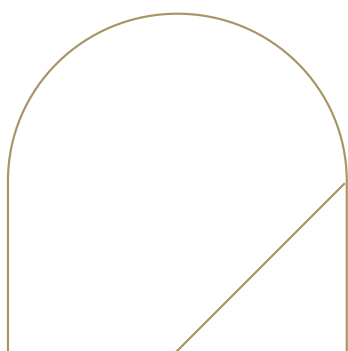


# Tu estadía protegida

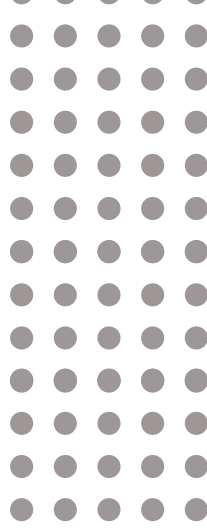
---



Desarrollamos este protocolo en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Salud de la Nación (2020), Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación (2020), y protocolos reglamentariamente establecidos por la Municipalidad de La Costa para la apertura de las diferentes actividades económicas.



# Información importante Covid-19



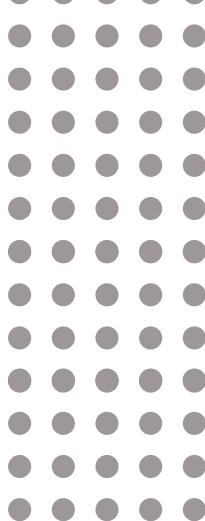
## ¿Cómo se transmite el virus?

Se transmite de una persona a otra a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando la persona con el virus tose, estornuda o habla. Otra posibilidad es por contacto con manos, superficies u objetos contaminados. Por eso es importante mantener distanciamiento social y tomar las precauciones de contacto que se describen a continuación.

## Síntomas

<p>DOLOR DE GARGANTA</p>	<p>TOS</p>	<p>DEBILIDAD FÍSICA</p>
<p>DOLOR DE CABEZA</p>	<p>PERDIDA DE GUSTO/OLFATO</p>	<p>FIEBRE</p>
<p>NÁUSEAS Y/O DIARREA</p>	<p>DIFICULTAD PARA RESPIRAR</p>	<p>Si tenés dos o más de los síntomas o si tenés solo pérdida brusca de gusto u olfato, consultá al sistema de salud. El periodo de incubación promedio es de 12 a 14 días.</p>

# Información importante Covid-19



¿Cómo podés prevenirlo?

USANDO BARBIJO



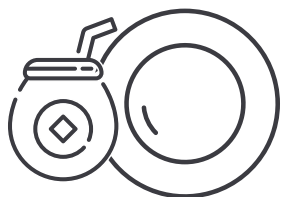
DESINFECTANDO TUS MANOS FRECUENTEMENTE



MANTENIENDO LA DISTANCIA



NO COMPARTAS MATE NI VAJILLA



EVITANDO REUNIONES



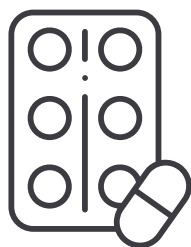
DESINFECTÁ FRECUENTEMENTE



TOSÉ Y ESTORNUDÁ EN PLIEGUE DEL CODO



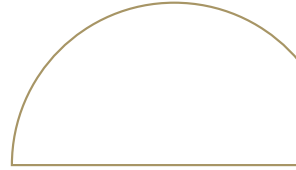
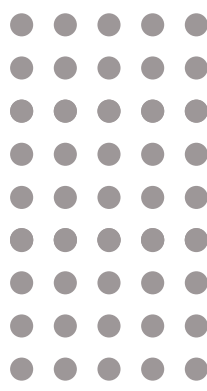
EVITANDO AUTOMEDICARTE



NO TE TOQUES LA CARA



# Resumen de medidas preventivas



## Barreras para evitar la transmisión

### Mamparas de protección

Las pantallas transparentes se ubicarán en determinados espacios comunes para poder seguir brindándote el servicio que necesitas.

### Uso de Mascarillas

Como huésped deberás usar mascarilla personal y seguir las regulaciones locales. En caso que lo necesites podés adquirir tu Kit Sanitario que cuenta con barbijo + mini dosificador de alcohol en gel.

### Suministro de Elementos de Protección Personal

Es importante que sepas que todo nuestro equipo usará mascarilla y elementos de protección personal (EPP) necesarios como parte de sus uniformes.

### Distanciamiento social

Mantener la distancia de 2 mts. con quien no hayas viajado es una premisa que debemos cumplir para cuidarnos entre todos.

Vas a encontrar, en ciertas áreas comunes, señalética que te facilitará a la hora de poder cumplir esta condición.

### Menor contacto: Soluciones prácticas

Te ofrecemos soluciones tecnológicas y nuevas prácticas dentro del hotel para minimizar el contacto al check-in, durante tu estadía y al check-out.



## Adaptando la desinfección

### Nuevo estándar de limpieza

Queremos que estés y te sientas seguro. Por eso actualizamos los protocolos de limpieza, intensificando la desinfección y ventilación de todos los espacios, con productos y procedimientos específicos para eliminar el Covid-19.

### Capacitaciones de limpieza

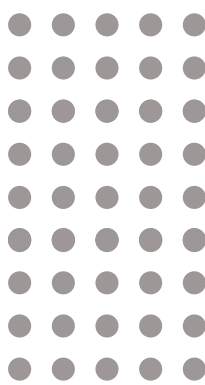
Capacitamos a todo nuestro equipo, adaptando nuestros servicios al protocolo establecido sobre Covid-19, seguridad y desinfección.

### Desinfección de manos

Aplicamos las pautas de higiene de manos para nuestro personal al llegar al hotel, en la manipulación de objetos y superficies de alto tránsito, alimentos y desperdicios, y luego del uso de baño e higiene facial.

Podés higienizar tus manos en las estaciones de desinfección, ubicados en todos los espacios públicos del hotel con solución a base de alcohol al 70%.

# Detección de casos Covid-19



## Detectando casos sospechosos

### La Información es buena salud

Estar informados para prevenir la propagación del Covid-19 es fundamental para nosotros.

Por ello, comunicamos en áreas estratégicas las medidas adoptadas como así también buenas prácticas de higiene y de distanciamiento social.

### Prevención e información

Responderemos con rapidez tus preocupaciones e inquietudes sobre Covid-19. Trabajamos fuertemente para adaptar las condiciones del hotel a las directivas actuales de salud pública. Todas las acciones relativas al Covid-19 serán constantemente monitoreadas.

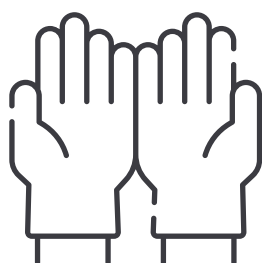
### Toma de temperatura

La medición de temperatura es una de las prácticas claves de detección. La misma se realiza al ingresar al hotel de manera no invasiva, y como control a todos los empleados, proveedores y huéspedes.

Aquellos con temperatura mayor o igual a 37,5°C les será negado el ingreso y serán dirigidos al servicio de salud adecuado.

### Ante síntomas Covid-19 sospechoso

En caso que una persona presente síntomas seguimos las medidas de protocolo: aislando a la misma y evitando cualquier contacto con el/ella y sus pertenencias. Daremos aviso a la autoridad sanitaria local, informando situación y síntomas y seguiremos las indicaciones correspondientes del sistema de emergencia. Registraremos cada caso sospechoso.



## Protocolos en caso Covid-19 positivo

### Procedimiento caso Covid-19

Si efectivamente es un caso positivo contamos con los protocolos necesarios para implementar los procedimientos de cuarentena, limpieza y desinfección específicos.

Identificaremos a quienes tuvieron contacto estrecho en el hotel con la persona involucrada, para que sean aislados y testeados.

Los residuos serán tratados como residuos patogénicos.

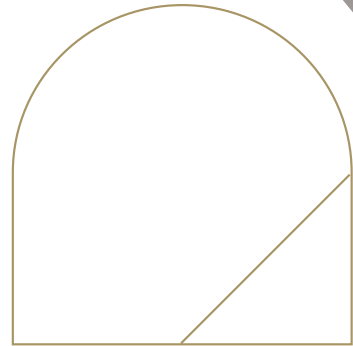
### Recuperación de habitación

La habitación de quién se confirme un caso Covid-19 será retirada de servicio, procediendo al protocolo de limpieza, desinfección y ventilación correctos. La habitación no regresará al servicio hasta que se cumplan dichos protocolos y hayan transcurrido 72hs inhabilitada.

Similares protocolos de recuperación aplican a las oficinas de empleados y áreas de trabajo.

# Hotel

Lineamientos  
espacios públicos



## Distanciamiento físico

Realizamos modificaciones en nuestros pisos, áreas públicas e implementamos señalética indicando el distanciamiento, asegurando que se mantenga la distancia y la densidad de ocupación establecida.

## Limpieza adaptada | Mayor frecuencia

Contamos con protocolos para cada espacio del hotel. Ventilación adecuada de los espacios. Aumentamos la frecuencia en la limpieza y desinfección de piso, áreas de ingreso y atención al público.

## Alfombras sanitizantes

Colocamos en puertas de ingreso de huéspedes y proveedores alfombras sanitizantes.

## Equipo de protección personal

Nuestro equipo cuenta con las mascarillas requeridas y EPP adecuados para las diferentes actividades del hotel.

## Menor contacto: Soluciones prácticas

Uso de herramientas digitales para registro y pago a través de código QR.

## Capacitación

Realizamos capacitaciones de protocolos actualizados para todos los empleados.

## Uso de aire acondicionado

Se evitará su uso en espacios comunes dado que facilitan la transmisión de partículas y por ende posibles contagios.

## Uso de barbijo

Como lo indica el protocolo, el uso de barbijo / tapaboca es obligatorio ingresando al hotel y en todos los espacios comunes.

## Higiene de manos

Se colocarán dispensers de desinfectante distribuidos en sitios estratégicos dentro del hotel. Disponibilidad permanente de elementos adecuados para la higiene personal. Lavado frecuente de manos de todos los empleados.

## Control a proveedores

Ampliamos los controles de protocolo y desinfección a toda la cadena productiva de nuestro hotel.

Toda la mercadería que ingresa pasa por un proceso de desinfección.

Los proveedores externos que ingresan al hotel deben cumplir con todas las normas de prevención y protección.

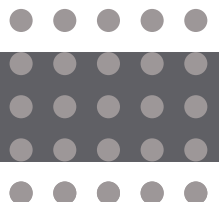
## Estacionamiento

Estacionamiento de forma particular.

Guardá tu vehículo sin contactos innecesarios.

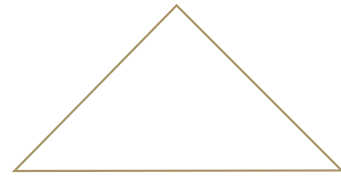
## Baños públicos

Limpieza adecuada a los nuevos protocolos de prevención. Uso de una persona a la vez.





# Recepción y Reservas



## Distanciamiento

Señalizamos en nuestra recepción los espacios destinados a la espera de turnos de atención manteniendo la distancia segura permitida (de 2 mts.)

## Mamparas de protección

Colocamos mamparas en recepción como barrera sanitaria permitiéndote realizar todas las consultas que necesites cumpliendo con el aislamiento necesario.

## Desinfección de llaves

Desinfectamos tu llave antes de ser entregada. Al entregarla en recepción vas a poder dejarla en un buzón específico para su posterior tratamiento.

## Pago online y Sin Contacto

Podés pagar usando nuestro código QR o con tarjeta de crédito con modalidad Contactless y así evitar el uso de efectivo.

## Contactos importantes

Vas a poder tener los contactos determinados para la atención del coronavirus así como centros de salud, emergencias, médicos y hospitales privados para solicitar asistencia o información sanitaria.

## Kit Sanitarios

En caso de necesitar, podés adquirir en recepción un kit sanitario especial, compuesto por 1 barbijo y 1 dosificador pequeño de alcohol en gel para que puedas estar bajo las condiciones necesarias del protocolo y cuidarnos entre todos.

## Siempre informados

Te informamos las medidas adoptadas para prevenir la propagación del virus, tanto en materiales impresos como digitales a tu alcance.

## Gestión de reservas

### Pre Check-in virtual

Podés registrarte previo a tu llegada al hotel, haciendo el proceso mucho más rápido y práctico.

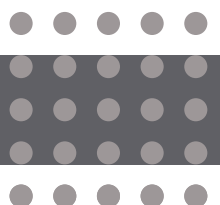
### Check-in/out Express

Elaboramos una opción de Check-in/out express, rápido y práctico en recepción para quien no pudo realizar el check-in virtual.

### Cuestionario y DDJJ Covid-19

Junto con tu ficha de registro, te enviaremos un cuestionario y declaración jurada sobre Covid-19 según nos indica el protocolo.

Si no pudiste completarlo previo a la llegada del hotel, te consultaremos lo necesario mientras realices tu check-in en nuestras instalaciones.



# Habitación y Limpieza

## Limpieza

Actualizamos el estándar de limpieza y desinfección abarcando cada detalle de tu habitación. Realizamos 3 limpiezas terminales como indica el protocolo. Ventilamos las habitaciones el mayor tiempo posible durante su limpieza y desinfección.

## Instrumentos de limpieza

Limpiamos y desinfectamos todos los instrumentos de limpieza y espacios de trabajo vinculados en cada ocasión de uso.

## Elementos de aseo personal

Cuando el huésped abandona la habitación definitivamente, quitamos y desechamos todos los elementos de aseo: rollos de papel higiénico, bolsas de residuos, entre otros.

## Muebles

Realizamos una limpieza y desinfección profunda de todos los muebles, accesorios y artículos de alto contacto. (manijas, picaportes, enchufes, teléfonos, controles remotos etc.)

## Precinto "habitación segura"

Colocamos un precinto de seguridad en la puerta de la habitación certificando que nadie ingresó desde la última desinfección.

## Ingresos

Reducimos al mínimo la cantidad de ingresos a tu habitación por parte de nuestro equipo (room service, carro de limpieza, etc.)

## Artículos no esenciales

Reducimos y quitamos artículos de alto contacto no esenciales. En caso de necesitar elementos como frazadas y almohadas extras podés solicitarlas en recepción sin problema.

## Atención al huésped

Promovemos el contacto no presencial para solicitud de amenities adicionales, con entregas sin contacto, o cualquier otra necesidad.

## Minibar

Suspendemos como medida de prevención el servicio de minibar.

## Tratamiento blancos y prendas varias

Adecuamos el manejo y lavado de sábanas, toallas, mantas y ropa según el protocolo, una correcta manipulación y uso de todos los elementos de protección.

## Habitaciones Covid-19

En los casos donde se hubiese alojado un paciente Covid-19, una vez desocupada, desinfectada y ventilada, vamos a bloquear su ingreso a cualquier persona por 72hs como indica el protocolo.

# Servicio de Desayuno



## Reducción de asientos

Establecimos nuevas capacidades máximas para cumplir el distanciamiento (1 persona cada 2 mts<sup>2</sup>).

## Protección del personal

Uso de los EPP adecuados para el manejo de alimentos.

## Servicio Buffet

Se ofrecerá la modalidad de buffet asistido por un colaborador con los alimentos protegidos. Separados por mampara de los huéspedes y servido por un colaborador con los EPP correspondientes.

## Seguridad alimenticia

Realizamos la limpieza y desinfección previa de la mercadería recibida antes de ser almacenada en nuestros depósitos, cumpliendo todos los protocolos de seguridad alimentaria de la industria y exigibles por las autoridades nacionales y locales.

## Seguridad depósitos alimenticios

Mantenemos una estricta limpieza de los depósitos de alimentos, prohibiendo el ingreso a los mismos por personal no autorizado y sin haber realizado una higienización previa para su ingreso.

## Sectores definidos

Diferenciamos los sectores de guardado de vajilla y elementos limpios, evitando el contacto con otros ya utilizados.

## Menués digitales

Vas a contar con menús digitales y exhibidores para evitar contactos innecesarios.

## Ampliación del horario de desayuno

Flexibilizamos el horario para que puedas desayunar en el buffet, propiciando el cumplimiento del distanciamiento social.

## Desayuno Room service

Si te hospedás en nuestras habitaciones apart (estilo departamento) podés solicitar el desayuno mediante roomservice a la carta. Lo trasladaremos y entregaremos sin ingresar a tu habitación, protegiendo todos los insumos y utensilios.

## Uso del barbijo

El uso del barbijo es obligatorio en espacios comunes. En sector Comedor se debe usar barbijo hasta el momento en que se sirva la comida/bebida, y una vez finalizado se debe volver a utilizar sin excepción.

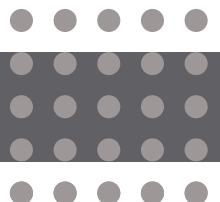
## Bar | Confeitería

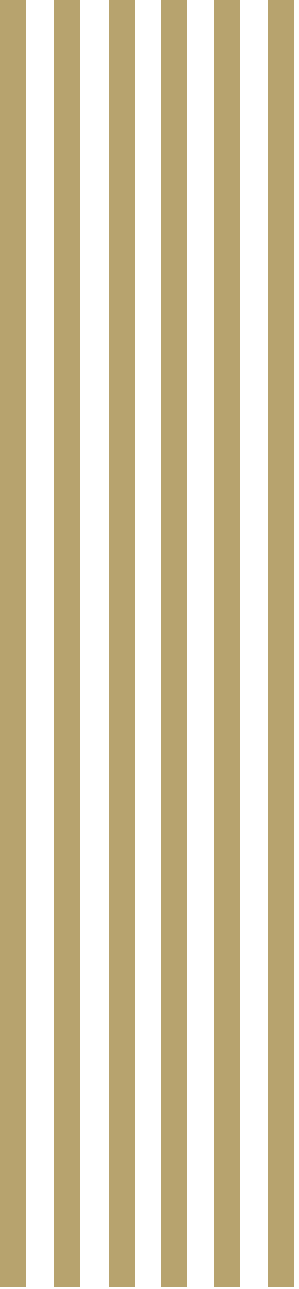
### Servicio de bar

Desinfectamos entre usos; procedimientos modificados para accesorios y cristalería.

### Nuevas modalidades de pago

Promovemos el uso reducido de moneda física, sumando opciones alternas de pago como pago sin contacto (código QR) y cargos a la habitación.





VIVÍ LO MEJOR DE STA. TERESITA

---

# EXPERIENCIA CALIMERA TU ESTADÍA PROTEGIDA

GRACIAS POR SER PARTE

